

24Fitness Rep プライバシーポリシー

本プライバシーポリシーは、株式会社ダーツライブ（以下、「当社」といいます）が運営するフィットネス施設「24Fitness Rep」（以下「本件店舗」といいます）において、会員その他のお客様から提供いただく個人情報等の取り扱いに関して定められたものです。本件店舗の運営に関してお客様から提供された個人情報等の扱いについては本プライバシーポリシーのみが適用され、当社が他のサービス等のために別途定めるプライバシーポリシーは適用されません。

1) 個人情報の取得

当社は、本件店舗の施設内および本件店舗の公式ウェブサイト上その他の場所・方法において、本件店舗の会員申込を行うお客様その他本件店舗のサービス提供を受けるお客様の個人情報等を取扱します。お客様の個人情報等とは、これらの場合においてお客様から当社に対して提供いただく個人情報その他の一切の情報ならびに当該個人情報を加工して作成した仮名加工情報および匿名加工情報を合わせたものをいいます。

2) 利用目的

当社は、取得した個人情報等を、以下の目的の範囲でのみ利用いたします。

1. 本件店舗の運営（本件店舗の会員の管理、本件店舗の会員その他のお客様へのサービス提供を含みます）
2. 本件店舗において開催する各種イベントの運営
3. 本件店舗およびフィットネスビジネスに関するマーケティング、各種データ分析
4. 本件店舗に関する情報提供
5. その他本件店舗に関するサービス提供の適切かつ円滑な遂行
6. 前各号の利用目的に付随する目的

3) 個人情報等の第三者提供

当社は、以下に定める場合を除き、予めお客様の同意を得ることなく、個人情報等を第三者に提供しません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって本人の同意を得ることが困難であるとき

3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であつて、本人の同意を得ることが困難な場合
4. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であつて、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

4) 個人データの共同利用

当社は、お客様の個人情報について、本件店舗の運営および本件店舗にかかるサービス提供を目的とする範囲において、当社のグループ会社その他の事業者との間で、共同して利用する場合があります。この場合の個人データの管理に関する責任者は当社（株式会社ダーツライブ）とします。

(個人データの管理に関する責任者)

〒141-0033 東京都品川区西品川一丁目1-1 住友不動産大崎ガーデンタワー

株式会社ダーツライブ 代表取締役 阿部 東

5) 個人情報等の安全管理措置及び保有期間

1. 当社は、個人情報等の利用目的の実現のために必要な範囲内において、個人情報等を正確な内容に保つよう努め、また個人情報等の漏えい、滅失又は毀損などを防止するため下記の安全管理措置を講じます。

(1) 社内規程の整備

取得、利用、保管、廃棄といった段階ごとの取扱方法等について社内規程を制定しています。

(2) 組織体制の整備

情報管理責任者を設置し、適切な管理監督体制と漏洩事故発生等緊急時の報告連絡体制を定めています。

(3) 従業員の教育

定期的に研修を実施するとともに、秘密保持に関する事項を就業規則等に規定しています。

(4) 個人情報取扱台帳の整備

個人情報取扱台帳への記録により、個人情報の取扱状況を確認しています。

(5) 不正アクセス等の防止

外部からの不正アクセスから保護する仕組みを導入しています。

(6) 定期点検・監査

定期的な自主点検、監査部門監査を実施しています。

2. 当社は、個人情報等を、利用目的の実現のために必要な期間内においてのみ保有するものとし、本件会員システムにかかるサービスの提供期間中においてのみこれを保有するものとし、その後速やかに消去するものとします。

6) 委託先の監督

当社は、個人情報等の取扱いを第三者に委託する場合は、当該個人情報等の安全管理が図られるよう、当該第三者に対し必要かつ適切な監督を行います。

7) お客様の権利及び苦情対応

1. 個人情報等を提供いただいたお客様は、適用される法令により認められる範囲において、当社に対して、当該個人情報等の開示、訂正、消去、使用の停止・制限、移動等を請求することができます。
2. 当社は、前項の他、個人情報等の取扱いに関する苦情等に誠実に対応します。

8) 法令の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法律その他の法令を遵守し、個人情報等の保護に努めてまいります。

9) 保有個人データに関する公表事項

1. 個人情報取扱事業者の名称

〒141-0033 東京都品川区西品川一丁目1-1 住友不動産大崎ガーデンタワー

株式会社ダーツライブ

代表取締役 阿部 東

2. 保有個人データの利用目的

本プライバシーポリシー第2条に定める利用目的

3. 開示等の求めに応じる手続、苦情の申出先

当社は、個人情報等に関するお客様からのお問い合わせに対応するための窓口を設置し、当社が管理する保有個人データのうちお客様ご自身の個人データについて、法令の定めに従い利用目的の通知・開示・訂正・利用停止等の求めに対応させていただいております。

開示等の求めに際し、本人確認のために運転免許証、パスポート等の公的書類のコピーをご提供いただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

開示等の求めの対応にあたっては、郵送料等の実費及び手数料を申し受けることがあります。なお、手数料については、別途お知らせします。

個人情報等に関するお客様からのお問い合わせ（開示等の求め、苦情の申出を含む。）は、当社ウェブサイトの「お問い合わせ」フォームまたは別途当社がご案内するお問い合わせ方法によりお願いいたします。

お問い合わせ方法が不明の場合は、下記までお問い合わせください。

株式会社ダーツライブ ユーザーサポート担当

〒141-0033 東京都品川区西品川1-1-1 住友不動産大崎ガーデンタワー10階

info_rep@dartslive.com

10) クッキー (Cookie) 及び広告ID等の利用について

当社は、お客様の利便性向上、ウェブサイト又はアプリケーションの改善を目的として、これらの利用又は閲覧状況の統計的な把握、お客様への最適な画面表示等を行うために、クッキー（お客様が当社ウェブサイトを利用される際にご利用の端末に送信される情報であり、ハードディスク又はメモリーに保存されます）又は広告ID（お客様の端末に搭載されたOSにおいて生成される広告用のID）を利用しています。

クッキー又は広告IDは、ページ動作の保証、Google AnalyticsやGoogle Firebase SDK等のアクセス解析ツールによるアクセス情報収集、ならびに行動ターゲティング広告の表示・配信等の属性に応じた情報配信など、より良いサービスを提供する目的で使用するものであり、利用者の皆様のプライバシー、又はご利用環境を侵すことはありません。

2020年1月22日制定

2023年2月6日改定

2023年4月1日改定

株式会社ダーツライブ